

# Henvisning systemsak PPT

Saken skal drøftes med PPT før henvisning.

Saken er drøftet med følgende fagperson i PPT: \_\_\_\_\_

## Lærested

Skole/bedrift:	Skoleår:	Organisasjonsnummer:
Kontaktperson:	E-post:	Telefonnummer:

## Henvisningsgrunn

- Kompetanseutvikling
- Veiledning/drøfting
- Prosjektarbeid/informasjonsarbeid
- Læringsmiljø/klasseledelse
- Annet (beskriv) \_\_\_\_\_

**Hvilke tiltak har lærestedet iverksatt og/eller prøvd ut?**

## Hvilken tjeneste ønskes av PPT?

--

## Henviser:

Navn:	Dato for henvisning:
Stilling/funksjon:	Telefonnummer:

## Generell informasjon om systemsaker

PP-tjenesten skal bidra til kompetanse- og organisasjonsutvikling. En systemsak skiller seg fra en individsak fordi den alltid omfatter en gruppe, eksempelvis elever/lærere/kolleger/samarbeidspartnere/andre, mens en individsak alltid gjelder for kun en elev/lærling/lærekandidat.

PPT ønsker å ha systemhenvisning i saker som går over tid og krever prosess, men tar også imot mindre oppdrag uten henvisning. Dette er forespørsler som gjøres via e-post, telefon eller i samtale med PPT. Slike oppdrag må være tydelige, avgrenset og avklart, eksempelvis kurs, representasjoner og innlegg.

### Generelt om forvaltning og offentlighet

PP-tjenesten følger regler om forvaltning og offentlighet jf. forvaltningsloven og offentleglova, og rådgiverne har taushetsplikt jf. forvaltningslovens § 13. All personsensitiv informasjon som kan knyttes til enkeltpersoner eller inneholder opplysninger som kan knyttes til enkeltpersoner, er unntatt offentlighet jf. forvaltningsloven § 13, offentleglova § 13.

Opplysninger som er underlagt taushetsplikt blir behandlet på en forsvarlig og sikker måte, og arkiveres i eget fagsystem for PP-tjenesten. Tilgangsstyring følger «need-to-know»-prinsippet, og personsensitive opplysninger og informasjon om enkeltpersoner gis ikke til andre instanser eller parter i saken, med mindre samtykke foreligger fra den/de det gjelder, eller innsyn kan gis jf. offentleglova/partsinnsyn kan gis jf. forvaltningsloven.